

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TTE S.r.l. si adopera per garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e secondo quanto di seguito riportato.

Vi invitiamo a leggere con attenzione la presente informativa relativa al General Data Protection Regulation (GDPR) EU 2016/679.

Bontime è un insieme di piattaforme software - disponibili per smartphone, web o tramite API a marchio Bontime - dedicate alla bigliettazione elettronica e all'infomobilità.

I dati forniti dall'utente o altrimenti acquisiti in connessione all'utilizzo delle piattaforme software Bontime saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società TTE S.r.l. (di seguito il Titolare), con sede legale in Livorno (LI), Via dei Lanzi n.33, Partita IVA n° 01588840494, iscritta alla Camera di Commercio di Livorno e con recapito PEC [trasportiterritorioenergia@pec.it](mailto:trasportiterritorioenergia@pec.it). TTE S.r.l. può inoltre essere contattata all'indirizzo mail [info@titie.it](mailto:info@titie.it).

### Tipologia di dati e finalità del trattamento

Il trattamento avrà ad oggetto singole operazioni o un complesso di operazioni relativamente al trattamento di dati personali (quali a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, comunicazione, modificazione, selezione, utilizzo) forniti dall'utente in fase di instaurazione del rapporto e successivamente in occasione della fruizione dei servizi resi dal Titolare mediante l'utilizzo dei servizi Bontime.

Le informazioni richieste al momento della registrazione ai servizi offerti dal Titolare, nonché le eventuali ulteriori informazioni successivamente raccolte, verranno utilizzate per le finalità di seguito elencate:

TIPOLOGIA DI DATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
<b>Dati particolari</b> Dati identificativi e di contatto forniti dall'utente in fase di registrazione ovvero in caso di richieste informative trasmesse al	Gestione del rapporto contrattuale e fornitura dei servizi (es: gestione dei processi di registrazione, autenticazione e accesso ai servizi Bontime, gestione dei pagamenti, gestione dell'account dell'utente,

<p>Titolare, comprendenti nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazione di residenza, nazionalità, indirizzo e-mail, numero di cellulare, lingua.</p>	<p>comunicazioni alla clientela, assistenza alla clientela, gestione dei reclami), nonché gestione delle eventuali richieste di informazioni inviate dall'utente; assolvimento di obblighi di legge e/o regolamentari.</p>
<p><b>Profilazione</b></p> <p>Dati relativi agli acquisti portati a termine sulla piattaforma; dati relativi alle azioni compiute sulla piattaforma: dati risultanti dalla fruizione dei servizi resi dal Titolare (ad esempio luogo, orario di acquisto del biglietto, modalità di pagamento); dati relativi alle abitudini e preferenze dell'utente (ad esempio, periodicità/frequenza di fruizione del servizio); dati relativi al dispositivo utilizzato (marca e modello del dispositivo, versione del sistema operativo); versione dell'app; id alfanumerico dell'utente.</p>	<p>Fruizione dei servizi di trasporto, ivi compresa la possibilità di effettuare controlli relativi alla validità dei ticket acquistati; analisi dei dati raccolti per fornire raccomandazioni proattive di informazioni e ticket relativi ai servizi di trasporto disponibili, elaborati sulla base di algoritmi proprietari; statistiche di utilizzo dei servizi da parte dell'utente; assistenza utenti sull'utilizzo dell'app.</p>
<p><b>Pagamento</b></p> <p>Dati relativi al metodo di pagamento prescelto, che non vengono processati dai sistemi informatici del Titolare bensì inoltrati ai sistemi informatici dei partner finanziari, che soddisfano i requisiti di legge in termini di privacy e sicurezza. Nel caso di pagamento con carta di credito, all'utente viene chiesto di inserire numero di carta di credito, scadenza e codice CVX.</p>	<p>Pagamento dei ticket di trasporto.</p>
<p><b>Geolocalizzazione</b></p> <p>Dati relativi alla posizione geografica dell'utente, ovvero dati corrispondenti all'area di utilizzazione del servizio al fine di dare esecuzione agli obblighi contrattuali e fornire eventualmente servizi specifici basati sulla localizzazione dell'utente. Qualora l'utente autorizzi espressamente il tracciamento geografico, le applicazioni potranno ricevere informazioni sull'effettiva posizione dell'utente.</p>	<p>Analisi dei dati raccolti per fornire raccomandazioni proattive di informazioni e ticket relativi ai servizi di trasporto disponibili, elaborati sulla base di algoritmi proprietari.</p>
<p><b>Navigazione sul sito</b></p>	<p>Ottimizzazione dell'esperienza di navigazione sul sito web.</p>

Dati di navigazione: per il semplice accesso al sito relativo a Bontime non è necessario il conferimento di alcun dato personale, tuttavia, i sistemi informatici e i software preposti al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma per la loro stessa natura potrebbero permettere l'identificazione dell'utente, attraverso elaborazioni o associazioni.	
--	--

## **Natura del conferimento dei dati – Modalità di trattamento**

Rispetto alle finalità di cui al punto 2, il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in fase di registrazione (ovvero in occasione di eventuali ulteriori circostanze nelle quali sia richiesto all'utente di conferire dati), è necessario per fruire dei servizi offerti dal Titolare e l'eventuale rifiuto comporta l'oggettiva impossibilità di registrazione dell'account e di fruire dei servizi erogati.

L'utente potrà in ogni momento modificare, tramite le piattaforme Bontime, i dati del proprio account, ivi incluse le preferenze relative alle modalità di ricezione delle comunicazioni in base ai diversi canali disponibili.

Il trattamento dei dati sarà effettuato in formato elettronico e con modalità atte ad assicurarne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, nel rispetto di quanto definito dal General Data Protection Regulation (GDPR) EU 2016/679.

I dati personali oggetto del trattamento saranno custoditi in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## **Comunicazione e diffusione dei dati**

Per il corretto espletamento delle predette finalità, ai dati personali dell'utente potranno avere accesso i seguenti soggetti: personale facente parte dell'organizzazione del Titolare, addetto all'amministrazione e contabilità, personale tecnico per l'assistenza all'utenza, personale della funzione marketing, nonché il personale di società terze che prestano servizi al Titolare. Avranno accesso ai dati personali dell'utente e ai dati di acquisto dei biglietti e di viaggio anche il Gestore che eroga il servizio di trasporto oggetto di acquisto da parte dell'utente. Il Gestore che eroga il servizio di trasporto ha

piena visione di questi dati attraverso servizi front-end dedicati atti alle operazioni di controlleria, vendita, amministrazione e assistenza.

In caso di consenso dell'utente, i dati potranno essere ceduti a terzi per il relativo utilizzo a fini propri e comunque strettamente collegati all'implementazione di Bontime; i dati non saranno in ogni caso oggetto di diffusione, se non nei limiti sopra descritti.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare i diritti previsti dal General Data Protection Regulation (GDPR) EU 2016/679 rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare, nei termini previsti dalla legge:

ha diritto di ottenere l'indicazione:

1. dell'origine dei dati personali;
2. delle finalità e modalità del trattamento;
3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi di legge;
5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

ha diritto di ottenere:

1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. l'invio in formato strutturato, insindacabilmente scelto da Lucian S.r.l., di tutti i dati che lo riguardano.

ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

2. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Tali diritti possono essere esercitati facendone richiesta all'indirizzo e-mail [info@titie.it](mailto:info@titie.it), ovvero direttamente tramite il proprio account.

### **Aggiornamento**

Il Titolare potrà aggiornare la presente Informativa sul trattamento dei dati, anche in occasione di variazioni normative. In caso di modifiche sostanziali al contenuto della dichiarazione, il Titolare provvederà ad informare gli utenti attraverso l'app.

### **Servizi informatici di fornitori tecnici**

Il Titolare, onde erogare i propri servizi, si avvale dei servizi informatici dei seguenti fornitori tecnici terzi, che hanno cura di operare e mantenere i dati sul territorio dell'Unione Europea, nel pieno rispetto delle leggi vigenti.

<b>Fornitore</b>	<b>Servizio fornito</b>	<b>Estremi dei documenti</b>
Hetzner	Hosting e Archiviazione cloud	<a href="https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy">https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy</a>
Stripe	Provider di pagamento	<a href="https://stripe.com/it/privacy">https://stripe.com/it/privacy</a>

**In questa tabella sono stati riportati gli estremi dei documenti messi a disposizione dai fornitori in materia di trattamento dei dati. TTE S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per eventuale incompletezza della documentazione delle terze parti ed invita a effettuare una segnalazione in tal senso.**

### **NOTA LEGALE**

TTE S.r.l., pur assicurando il massimo impegno al fine di garantire la correttezza e la completezza delle informazioni fornite attraverso le piattaforme Bontime, non si assume alcuna responsabilità in ordine ad eventuali errori, inesattezze ed omissioni.

Di conseguenza il Titolare non si assume responsabilità per danni di qualsiasi natura che possano eventualmente derivare agli utenti dall'accesso all'applicazione ed al suddetto sito web e dall'utilizzo delle informazioni dagli stessi fornite.

TTE S.r.l. infine, nonostante si adoperi attivamente in tal senso, non è in grado di garantire che il proprio sito internet sia privo di virus o di altri elementi dannosi per gli utenti.

Tutti i diritti relativi ad Bontime sono riservati. È vietata la riproduzione anche parziale.

## **INFORMAZIONI SOCIETARIE**

TTE S.R.L. con sede legale in Livorno (LI), Via dei Lanzi n.33, Partita IVA n° 01588840494, iscritta alla Camera di Commercio di Livorno e con recapito PEC [trasportiterritorioenergia@pec.it](mailto:trasportiterritorioenergia@pec.it)